Déclaration de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données sur ce site Web, conformément aux réglementations nationales sur la protection des données (DSG) ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à d'autres dispositions relatives à la protection des données, est

Spark Service GmbH
Rainerstraße 34
5310 Mondsee, Autriche
E-mail : info@agency-spark.com
Site web: https://www.event24.com

2. Catégories de données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (article 4, paragraphe 1 du RGPD). Par exemple, votre nom, votre âge, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre adresse e-mail ou votre adresse IP sont des données personnelles. Les informations qui ne permettent pas de vous identifier, ou seulement moyennant des efforts disproportionnés, comme celles rendues anonymes, ne sont pas des données personnelles.
Nous ne traitons que les données personnelles que vous saisissez sur notre site Web ou que vous nous transmettez d'une autre manière et qui sont nécessaires à la réalisation et à l'exécution de nos prestations.

Les catégories particulières de données personnelles (également appelées "données sensibles") sont des informations révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques pour identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle (article 9 du RGPD).
Nous ne collectons, ne traitons et n'utilisons pas de catégories particulières de données personnelles sans votre consentement explicite.

Finalités et bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles
Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles uniquement

3. À quelles fins et sur quelle base légale vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles uniquement :

- pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles,
- avec votre consentement,

- pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes, ou
- lorsqu'il existe une obligation légale ou une autorisation.

Le traitement des données personnelles (par exemple, la collecte, la consultation, l'utilisation, le stockage ou la transmission) nécessite toujours une base légale. Si vous nous fournissez des données concernant d'autres personnes (par exemple, des membres de votre famille, des représentants ou d'autres personnes associées), nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont correctes, et que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette transmission, dans la mesure où une obligation légale d'information existe (par exemple, en leur transmettant préalablement la présente déclaration de confidentialité).

Si le traitement des données nécessite votre consentement, nous ne traiterons et/ou n'utiliserons vos données personnelles qu'après avoir obtenu votre consentement. En donnant votre consentement, vous confirmez que vous avez atteint l'âge de 16 ans ou que le consentement de votre représentant légal a été obtenu. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vos données seront conservées sous forme personnelle aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées ou jusqu'à l'expiration de toute période de prescription ou de conservation légale.

3.1. Utilisation pour l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD)

Vous concluez un contrat avec nous lorsque vous vous inscrivez, par exemple, à un événement. Au cours de cette inscription, nous collectons vos données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Ces données sont nécessaires uniquement pour la réalisation de la relation contractuelle en cours et sont collectées et traitées par nous sur la base des autorisations légales pour l'exécution de ce contrat.
Si vous ne fournissez pas les données nécessaires pour l'inscription à un événement, ce contrat ne pourra pas être conclu et votre inscription ne pourra pas être réalisée.

a. Inscription/Création d'un compte utilisateur

Sur notre site Internet ou sur ceux de nos sous-traitants, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire en fournissant des données personnelles. Avec les données traitées, nous créons pour vous un compte utilisateur personnalisé, avec lequel vous pouvez utiliser certains contenus et services tels que les informations sur l'événement et les inscriptions/désinscriptions sur notre site. Nous traitons votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer de nouveaux identifiants si vous les oubliez.

b. Formulaire de contact

Sur notre site ou sur ceux de nos sous-traitants, nous vous offrons la possibilité de communiquer avec nous via un formulaire de contact et de traiter votre demande. Si vous utilisez le formulaire de contact, les données personnelles suivantes seront traitées :

- Civilité
- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Contenu de votre message

Les données personnelles que vous fournissez sur la page d'inscription sont nécessaires pour l'exécution du contrat ou pour répondre aux demandes précontractuelles, pour la gestion d'un événement, en particulier les invitations et/ou le processus d'inscription à l'événement. Vos données personnelles sont également traitées pour la communication liée à l'inscription (par exemple, envoi de confirmations d'inscription, réservation de places, etc.).
En inscrivant des tiers à l'événement, vous déclarez expressément être autorisé à le faire et donnez un consentement correspondant au traitement des données et à la réception de courriels.

3.2. Utilisation sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD)

a. Utilisation à des fins de marketing

L'utilisation de vos données à des fins de marketing, notamment par l'envoi d'informations publicitaires par fax, courrier, e-mail ou tout autre moyen de transmission, ne se fait qu'après votre consentement explicite préalable. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, vos données personnelles traitées jusqu'au retrait étant alors considérées comme traitées légalement.

b. Inscription à la newsletter (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD)

Si vous vous inscrivez à une newsletter, les données personnelles que vous fournissez seront utilisées exclusivement pour l'envoi personnalisé de la newsletter par e-mail.
Vous devez avoir expressément consenti à cet envoi par le biais de la procédure de "double opt-in".

3.3. Traitement pour la préservation de nos intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD)

Le traitement de vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime n'a lieu que dans des situations spécifiques. Vous serez informé dans les situations respectives. Par exemple, nous avons un intérêt légitime à la communication publique et aux relations avec les médias, à la présentation des activités de notre entreprise et à la promotion de notre notoriété. Pour cette raison, des enregistrements vidéo et photo peuvent être réalisés lors d'événements sélectionnés et publiés sur nos canaux de médias sociaux et dans des supports imprimés. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment.

4. Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si

- Vous avez donné votre consentement explicite à cette transmission,
- Cela est nécessaire pour l'exécution d'une relation contractuelle,

- Il existe une obligation légale pour la transmission,
- Nos intérêts légitimes en tant que responsable du traitement ou les intérêts légitimes d'un tiers sont préservés, ou la transmission des données est nécessaire pour la revendication, l'exercice ou la défense de droits légaux et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt prépondérant digne de protection à ce que vos données ne soient pas transmises.

Une transmission de vos données a lieu par exemple à des prestataires de services mandatés par nous (appelés sous-traitants), qui ne peuvent utiliser vos données personnelles que pour remplir leurs tâches. Ces sous-traitants sont soigneusement sélectionnés par nos soins et mandatés par écrit sur la base d'un contrat de sous-traitance. Ils sont liés à nos instructions et sont régulièrement contrôlés par nos soins. Une utilisation différente des informations n'est pas autorisée et n'a lieu chez aucun des prestataires mandatés par nos soins.

5. Intervention en tant que sous-traitant

Dans les cas où nous agissons uniquement en tant que sous-traitant pour nos mandants, ceux-ci sont considérés comme responsables du traitement des données et leurs déclarations ou informations sur la protection des données doivent être respectées.

6. Transfert vers des pays tiers

Si nous traitons des données dans un pays tiers, cela se fait dans le cadre de l'utilisation de sous-traitants, ou un transfert de données vers un pays tiers se fait par divulgation à d'autres personnes ou entreprises, cette transmission de données se fait uniquement sur la base des fondements juridiques décrits ci-dessus.
Sous réserve d'un consentement explicite ou d'une nécessité contractuelle, nous traitons ou faisons traiter les données conformément aux articles 44 à 49 du RGPD uniquement dans des pays tiers avec un niveau de protection des données adéquat ou sur la base de garanties particulières. Ces garanties incluent par exemple des engagements contractuels par le biais de clauses contractuelles types de la Commission européenne, la présence de certifications ou de règles internes contraignantes en matière de protection des données.

7. Traitement des données lors de l'utilisation de notre site Web

7.1. Stockage des fichiers journaux

Pour des raisons de sécurité, mais aussi pour maintenir la stabilité et la sécurité des données du système d’exploitation, les données suivantes sont enregistrées sur les serveurs de notre prestataire de services informatiques lors de l’accès à notre site web :

- Votre adresse IP,
- La page consultée,
- Le navigateur et le référent, ainsi que
- La date et l’heure de la demande.

Il s'agit d'informations que votre navigateur (par exemple Chrome, Firefox, Safari, etc.) transmet automatiquement au prestataire de services informatiques lors de votre visite. Le prestataire se réserve le droit de vérifier ultérieurement ces données en cas d'indices concrets d'une utilisation illégale.
Les fichiers journaux sont supprimés après un maximum de 2 ans. Il n'y a pas d'évaluation personnelle de ces données.

7.2. Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont envoyés par notre site web au navigateur de votre appareil et y sont stockés lors de votre visite. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies techniquement nécessaires. D'autres cookies nous permettent d'effectuer diverses analyses. Par exemple, les cookies sont capables de reconnaître le navigateur que vous utilisez lors d'une visite ultérieure sur notre site web. Avec l'aide des cookies, nous pouvons rendre notre offre Internet plus conviviale et plus efficace pour vous, par exemple en suivant votre utilisation de notre site web et en déterminant vos paramètres préférés (par exemple, les paramètres de pays et de langue). Si des tiers traitent des informations via des cookies, ils les collectent directement via votre navigateur.
Les cookies n'endommagent pas votre appareil. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes et ne contiennent pas de virus.

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site web. La plupart des cookies utilisés sont des "cookies de session", qui sont stockés sur votre appareil pendant une courte période et sont automatiquement supprimés après la fin de votre visite. Leur type et leur fonction sont expliqués ci-dessous :

a. Cookies transitoires

Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ce type de cookie permet de capturer votre ID de session. Cela permet de relier diverses requêtes de votre navigateur à une session commune et de reconnaître votre appareil lors de visites ultérieures sur le site web au sein d'une même session.

b. Cookies persistants

Les cookies persistants sont des cookies qui sont stockés dans votre navigateur pendant une période plus longue et qui nous transmettent des informations. La durée de stockage varie selon le cookie. Vous pouvez supprimer vous-même les cookies persistants via les paramètres de votre navigateur.

c. Cookies nécessaires

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons techniques afin que vous puissiez visiter notre site web et utiliser les fonctions que nous proposons. Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

d. Cookies de performance

Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site web et d'améliorer la performance et la fonctionnalité de notre site web. Par exemple, des informations

sont collectées sur la manière dont notre site web est utilisé par les visiteurs, quelles pages sont les plus fréquemment consultées ou si des messages d'erreur apparaissent sur certaines pages. En outre, ces cookies contribuent à une utilisation sûre et conforme du site web.

Pour les objectifs d'utilisation décrits, nous avons un intérêt légitime selon l'art. 6, par. 1, let. f du RGPD à traiter vos données personnelles au moyen de cookies sur notre site web.

Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies via une "bannière de cookies" sur notre site web, votre consentement selon l'art. 6, par. 1, let. a du RGPD constitue également la base légale pour le traitement de vos données personnelles.

Dès que les données personnelles transmises par les cookies ne sont plus nécessaires pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, ces informations sont supprimées. Un stockage supplémentaire ne sera effectué que si cela est requis par la loi.

7.3. Outils de suivi et d'analyse

Nous utilisons des outils de suivi et d'analyse pour garantir une optimisation continue et une conception adaptée aux besoins de notre site web. Les mesures de suivi nous permettent également de recueillir des données statistiques sur l'utilisation de notre site web par les visiteurs et de développer notre offre en ligne sur la base des connaissances obtenues. L'utilisation des outils de suivi et d'analyse ainsi que les objectifs de traitement respectifs sont décrits dans notre politique en matière de cookies et sont justifiés par la sauvegarde de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, par. 1, let. f du RGPD.

Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies via une "bannière de cookies" sur notre site web, vos données personnelles sont également traitées légalement sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, let. a du RGPD.

8. Vos droits en tant que personne concernée

Puisque nous traitons vos données personnelles, vous avez un certain nombre de droits en tant que personne concernée :

a. Droit d'accès (art. 15 du RGPD)

Vous pouvez demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de plainte, la source de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur leurs détails.

b. Droit de rectification (art. 16 du RGPD)

Vous pouvez demander la correction immédiate des données incorrectes vous concernant ou la complétion de vos données personnelles que nous avons stockées.

c. Droit à l'effacement (art. 17 du RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles que nous avons stockées sous certaines conditions. Cela s'applique dans la mesure où le traitement des données n'est pas nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour le respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD)

Vous pouvez demander la limitation (temporaire) du traitement de vos données personnelles. Cela s'applique dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, le traitement est illégal, mais vous refusez leur suppression, nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou vous avez déposé une objection contre le traitement conformément à l'art. 21 du RGPD.

e. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD)

Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à ce que nous les transmettions directement à un autre responsable du traitement. Cela ne couvre cependant que vos données personnelles que nous traitons sur la base de votre consentement ou d'un contrat par des moyens automatisés.

f. Droit d'opposition (art. 21 du RGPD)

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où elles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime et pour des raisons tenant à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous avez un droit d'opposition général, qui sera mis en œuvre par nous sans indication d'une situation particulière.

g. Droit de retrait (art. 7, par. 3 du RGPD)

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la traitement de vos données personnelles. Cela signifie que nous ne continuerons plus à traiter les données basées sur ce consentement à l'avenir. Par exemple, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à l'utilisation des cookies sur notre site web pour l'avenir en accédant à nos paramètres de cookies.

h. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 du RGPD)
Si vous soupçonnez que nous traitons vos données personnelles de manière illégale, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

Autorité de protection des données autrichienne

Barichgasse 40-42
A-1030 Vienne
Téléphone : +43 1 52 152-0
E-mail : dsb@dsb.gv.at
Site web : https://www.dsb.gv.at/

Pour toute question supplémentaire concernant la protection des données, nous sommes à votre disposition. Envoyez simplement un e-mail à : info@agency-spark.com